

Goede afspraken maken goede vrienden. Om misverstanden te voorkomen is het belangrijk dat we elkaar begrijpen.

- **Tijdig verwittigen bij annulatie van afspraak:**

Indien u niet op uw afspraak aanwezig kan zijn, verzoeken wij u vriendelijk om deze minstens 2 werkdagen op voorhand te annuleren. Op die manier krijgen we voldoende tijd om het vrijgekomen tijdsslot aan een andere patiënt toe te wijzen. Houd er rekening mee dat onze praktijk tijdens het weekend gesloten is. Daarom verzoeken wij u om afspraken die op maandag gepland staan uiterlijk op donderdag te annuleren.

Als u ons niet tijdig op de hoogte brengt of niet op uw afspraak verschijnt, kunnen andere patiënten die dringend behandeling nodig hebben helaas niet geholpen worden. We doen ons best om iedereen te voorzien van de zorg die ze nodig hebben, en uw medewerking in dit opzicht is van groot belang.

Om te vermijden dat dit veelvuldig voorkomt, hanteren wij een duidelijk beleid. Indien u ons te laat verwittigt, brengen wij een verzuimvergoeding van €2 per minuut in rekening voor de gereserveerde tijd.

Wanneer u niet aanwezig bent op uw afspraak zonder ons te informeren, worden uw toekomstige afspraken uit onze agenda verwijderd en beschikbaar gesteld voor andere patiënten. Hiernaast wordt ook de eerder genoemde verzuimvergoeding in rekening gebracht. Als u een nieuwe afspraak wilt maken, dient deze vergoeding vooraf te worden voldaan

- **Wees steeds op tijd:**

Probeer steeds op tijd te zijn op uw afspraak. Indien u merkt dat u te laat zult zijn, gelieve ons zo snel mogelijk te verwittigen. Wanneer u meer dan 10 minuten te laat bent, kan uw behandeling mogelijk niet doorgaan.

- **Gezelschap:**

Om onnodige drukte te vermijden, vragen we u om alleen te komen met personen die een afspraak hebben. Als u hulpbehoevend bent, is het uiteraard toegestaan iemand mee te nemen. In het geval u kinderen meebrengt, vragen we graag uw medewerking om ervoor te zorgen dat zij geen overlast veroorzaken, ook tijdens uw eigen behandeling.

- **Betalingen:**

Betalingen dienen via Bancontact of VISA te gebeuren direct na de behandeling. Betaling door derden (OCMW, schuldbemiddeling, etc.) is niet mogelijk.

- **Tarieven:**

Kwaliteit komt op de eerste plaats en daarbij wordt rekening gehouden met uw individuele noden. Innovatie en digitalisering zijn heden niet meer te verzoenen met conventie, daarom werken wij gedeconventioneerd.

- **Camerabeelden:**

Voor uw veiligheid en die van anderen worden er bewakingscamera's gebruikt in onze praktijk. Dit is conform de wet van 21 maart 2007 betreffende het plaatsen en gebruik van bewakingscamera's. De camera's zijn geïnstalleerd op zowel openbare als niet-publieke ruimtes. Het wettelijke pictogram met betrekking tot camerabewaking, dat duidelijk zichtbaar is, maakt u er attent op dat er gefilmd wordt.

- **Privacy:**

Tandartsenpraktijk Tand 51 verzamelt, verwerkt en deelt alle persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Bij vragen hieromtrent kan u terecht bij de verwerkingsverantwoordelijke Victoria Korsten.